POUR PRENDRE LE TOURNANT DU 21e SIÈCLE

RAPPORT ANNUEL 1998-1999

Ordre des conseillers
en relations industrielles
du Québec

100-04657/

Ordre des conseillers
en relations industrielles
du Québec

Rapport annuel
1998-1999

1253, avenue McGill College, bureau 820
Montréal (Québec) H3B 2Y5
Téléphone : (514) 879-1636
Télécopieur : (514) 879-1722
rhri@rhri.org

Table des matières

Mission de l'Ordre 3
Lettres de présentation 4
Administrateurs du Bureau et personnel du siège social 5
Rapport de la présidente 7
Statistiques sur le Tableau des membres 1998-1999 10
Rapport d'activité du Bureau 11
Rapport d'activité du Comité administratif 13
Rapport d'activité du Comité d'inspection professionnelle 14
Rapports d'activité du syndic et du Comité de discipline 16
Rapport d'activité du Comité d'admission des membres 17
Services aux membres 18
Outils de communication 20
Rapports d'activité du Comité de développement professionnel et des groupes de discussion / Montréal et régions 22
Rapport d'activité du Comité G.E.R.E. 34
Rapport d'activité du Comité du concours d'excellence interuniversitaire 37
Rapport d'activité du Comité Internet 38
Rapport d'activité du Comité des activités sociales 39
Rapport du trésorier 40
Rapport des vérificateurs 42

* * * * * * * *

Ce Rapport annuel de l'Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec couvre l'exercice financier du 1er avril 1998 au 31 mars 1999 et est rédigé conformément au Règlement concernant les normes relatives à la rédaction et au contenu du rapport annuel des ordres professionnels, R.R.Q., 1981, c. C-26, r.4.

En complément d'information, l'Ordre présente également les rapports d'activité des différents services et comités du siège social.

Mission de l'Ordre

La mission

L'Ordre s'emploie à promouvoir le rôle stratégique des professionnels en ressources humaines et en relations industrielles dans le succès des organisations au Québec et dans la mise en valeur du potentiel humain.

L'Ordre encourage également la recherche, le développement et l'intégration de nouveaux concepts et de nouvelles pratiques dans tous ses champs d'expertise afin d'appuyer le caractère évolutif de la profession.

C'est de cette façon que l'Ordre assure la protection du public.

La vision

L'Ordre est un organisme de référence incontournable en gestion des ressources humaines et en relations industrielles au Québec. Dans son domaine, il est le chef de file en matière de partage des savoirs ainsi qu'en matière d'émergence et de diffusion d'idées nouvelles.

Source d'inspiration et de valorisation pour ses membres, l'Ordre exerce une influence auprès des décideurs dans son domaine.

Les valeurs

Cette mission véhicule des valeurs que l'Ordre s'engage à promouvoir avec zèle. Fondamentales pour l'Ordre, ces valeurs sont aussi capitales dans l'exercice de la profession. Elles sont :

- le respect de la pluralité des disciplines et des intérêts professionnels des membres au sein de l'Ordre;
- le développement des intérêts communs des membres en ce qui a trait à l'apprentissage collectif, à l'intégration des idées, à l'échange d'expertise, à la recherche et au libre échange d'informations;
- la reconnaissance et le développement du potentiel humain dans les milieux de travail;
- le respect de l'éthique et des normes professionnelles de l'Ordre par ses membres;
- l'innovation en matière d'attitudes et de façons de faire;
- le respect et la recherche de l'équité dans toutes les actions posées par les membres et par l'Ordre.

Lettres de présentation

Montréal, février 2000

Monsieur Jean-Pierre Charbonneau
Président de l'Assemblée Nationale
Hôtel du Parlement

Monsieur le Président,

Veuillez recevoir, en votre qualité de président de l'Assemblée nationale, le rapport annuel de l'Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec.

Ce document couvre la période comprise entre le 1er avril 1998 et le 31 mars 1999.

Je vous prie d'agréer, monsieur le Président, l'expression de ma considération très distinguée.

Linda Goupil
Ministre responsable de l'application des lois professionnelles
Gouvernement du Québec

Montréal, février 2000

Madame Linda Goupil
Ministre responsable de l'application des lois professionnelles
Gouvernement du Québec

Madame la Ministre,

Veuillez recevoir, en votre qualité de ministre responsable de l'application des lois professionnelles, le rapport annuel de l'Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec.

Ce document couvre la période comprise entre le 1er avril 1998 et le 31 mars 1999.

Je vous prie d'agréer, madame la Ministre, l'expression de ma considération très distinguée.

Sophie Fortin, C.R.I.
Présidente

Montréal, février 2000

Monsieur Jean K. Samson
Président
Office des professions du Québec

Monsieur le Président,

En votre qualité de président de l'Office des professions du Québec, veuillez recevoir le rapport annuel de l'Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec.

Ce document est un compte rendu des travaux effectués pendant la période comprise entre le 1er avril 1998 et le 31 mars 1999.

Je vous prie d'agréer, monsieur le Président, l'expression de ma considération très distinguée.

Sophie Fortin, C.R.I.
Présidente

Administrateur du Bureau et personnel du siège social

PRÉSIDENTE

Sophie Fortin

ADMINISTRATEURS ÉLUS

Joseph Anstett
Richard Auclair
Michel Audet
Raymond Beaulieu
Denise Bilodeau
Richard Blain
Daniel Carrière
Marie Déquier
André Dupras
Geneviève Fortier
Johanne Fortier
Alain Gosselin
Ginette Grisé
Jean-Yves Hinse
Diane Lapointe
Mario Lapointe
Marc Lefevre
Claude Marier
Louise Piché
Denis Plante
Rémy Tondreau
Janine Vincent

ADMINISTRATEURS NOMMÉS PAR L'OFFICE DES PROFESSIONS

Marie Déquier
Johanne Fortier
Louise Piché

COMITÉ ADMINISTRATIF

Sophie Fortin, présidente du conseil
Alain Gosselin, vice-président région Sud-Ouest
Diane Lapointe, vice-présidente région Nord-Est
Denise Bilodeau, trésorière
Johanne Fortier, administratrice nommée par l'Office des professions

PERSONNEL DU SIÈGE SOCIAL

Stéphanie Aubin, coordonnatrice, communications

Caroline Benarrous, coordonnatrice, événements spéciaux

Manon Brassard, adjointe, admissions

Lina Dessureault, directrice, développement des affaires

Johanne Dufort, adjointe, développement professionnel

Marie-Josée Dufour, adjointe administrative

Florent Francoeur, vice-président exécutif et secrétaire de l'Ordre

Lise Lambert, réceptionniste

Lyne Lemieux, coordonnatrice, développement professionnel

Louise Maher, coordonnatrice, administration

Guy Michaud, suivi de **Julie Deschênes**, coordonnatrice, qualité

Jean-Pierre Tremblay, suivi de **Marie-Claude Lavallière**, coordonnatrice, services aux membres

Geneviève Awa-Parent, temps partiel

Cynthia Croteau, temps partiel

Sophie Nadeau, temps partiel

Francine Sabourin, temps partiel

Rapport de la présidente

Lors de l'assemblée générale annuelle qui se déroulait le 15 octobre 1998, l'Ordre a dévoilé un projet de plan stratégique de développement qui visait à mieux faire connaître l'organisation du grand public et auprès des praticiens du domaine en devenant l'organisme de référence en gestion des ressources humaines et en relations industrielles au Québec. Le temps est maintenant venu de constater quelles ont été les réalisations de l'Ordre au cours de cette dernière année et quels sont les projets qui restent à réaliser.

Dans un premier temps, nous avons poursuivi les démarches auprès de l'Office des professions du Québec en vue d'obtenir l'ajout d'un titre professionnel pour les membres de l'Ordre. Il s'agit d'un dossier d'une importance capitale puisqu'il constitue l'une des conditions essentielles à la fusion de l'*Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec* et de l'association *Les professionnels en ressources humaines du Québec*. En avril 1998, l'Office des professions a officiellement entrepris les démarches auprès du gouvernement, ce qui constitue une étape importante dans le processus de réserve d'un titre additionnel. Par la suite, l'Ordre a adressé un mémoire à la Commission parlementaire afin de réitérer ses demandes. Toutefois, les activités entreprises dans ce dossier ont été retardées en raison des élections qui se sont déroulées à l'automne 1998. C'est un dossier à suivre.

L'Ordre a également participé au débat sur les clauses dites orphelin. En effet, invité par la Commission de l'économie et du travail de l'Assemblée nationale à présenter sa position sur le sujet, l'Ordre a rédigé un mémoire qui a été présenté en commission parlementaire. Sur cette question, l'Ordre croit qu'il vaut mieux renoncer pour le moment à une législation sur les clauses orphelin, car le diagnostic actuel est trop vague pour adopter une solution aussi lourde de conséquences qu'une législation. Toujours en raison des élections provinciales, il n'y a eu aucun développement dans ce dossier.

Parmi les nombreux accomplissements de cette dernière année, un mérite une attention toute particulière. En octobre 1998, l'Ordre est devenu le premier ordre professionnel au monde à obtenir la certification ISO 9002, pour le contrôle de l'exercice de la profession en gestion des ressources humaines, pour la mise à jour et la progression des connaissances comme pour la qualité de l'offre de services à tous les membres. Une grande réussite qui nous permet de refléter le caractère évolutif de la profession et de demeurer à l'avant-garde de la qualité. Au-delà du prestige, c'est une reconnaissance du souci constant d'excellence de l'Ordre.

Mais cette réalisation n'est pas unique. Le concours IRIS, qui était de retour cette année, est aussi très révélateur du souci de l'Ordre de toujours viser et célébrer l'excellence. Ce prestigieux concours permet de souligner une performance exceptionnelle d'acteurs en ressources humaines et en relations industrielles au Québec. C'est dans le décor somptueux du théâtre Denise-Pelletier que s'est tenue la remise des prix. Harris Farinon Canada, Entourage Solutions technologiques inc. et

Norkraft ont remporté les honneurs des prix IRIS pour leur contribution au changement organisationnel. Cette soirée a également été l'occasion de rendre honneur à trois personnalités chères à l'Ordre. MM. Gilles Jobin et Rodrigue Gagnon ont été nommés « professionnels émérites » pour leur contribution à l'avancement de la profession et à celui de l'Ordre. M. Normand Richard, quant à lui, a été élu bénévole de l'année par ses pairs.

Une autre occasion de célébrer le talent est survenue au cours de l'année lors du Concours d'excellence interuniversitaire canadien 1999. Celui-ci a eu lieu les 26 et 27 mars 1999 et a attiré des participants provenant de 14 universités, dont quatre hors Québec. Ce concours permet aux étudiants en gestion des ressources humaines et en relations industrielles de mettre leurs connaissances en application. Les trois équipes gagnantes furent celles de l'École des Hautes Études Commerciales, de l'Université du Québec et de l'Université Bishop's.

Organisme dynamique, l'Ordre a également mené à bien de nombreuses activités à l'intention de ses membres.

- Les activités de développement professionnel, comprenant plusieurs ateliers et déjeuners-conférences offerts partout au Québec. À Montréal seulement, quelque 314 membres ont participé aux dix-huit Ateliers Formation et 296 personnes se sont rendues à l'un ou l'autre des cinq déjeuners-conférences. Sept autres rencontres du genre eurent également lieu ailleurs au Québec pour ainsi permettre à des membres de partout en province d'assister à ces activités de formation, à la fois enrichissantes et agréables.

- Les activités du Guide d'entraide et recherche d'emploi dont le mandat est de soutenir le développement et la gestion de carrière pour nos membres. De nombreuses activités, telles des diners-rencontres et des soirées carrières ont permis à nos membres de parler de la quête d'emploi et d'obtenir des informations précieuses sur le marché du travail actuel.

- La publication de cinq numéros du magazine *Effectif* et de sept numéros du bulletin d'information *De premier ordre*. Ces deux publications sont d'importance primordiale puisqu'elles renseignent les membres sur les activités de l'Ordre ainsi que sur la profession en général dans le cas du magazine *Effectif*.

- Le lancement en octobre dernier, lors de l'assemblée générale, du nouveau site Internet qui permet à tout le monde de se renseigner sur l'Ordre. Ce site est mis à jour régulièrement.

- Les activités sociales qui permettent aux membres de se rencontrer dans une atmosphère détendue et informelle. Ce fut le cas lors du tournoi de golf et du party de Noël.

- Le service d'offres d'emploi au moyen duquel plus de 1022 offres d'emploi ont été envoyées aux membres au cours de la dernière année.

La réalisation de toutes ses activités ne pourrait pas être possible sans le travail remarquable de nombreuses personnes. Je tiens ici à saluer tout particulièrement les efforts fournis par la centaine de bénévoles de l'Ordre et surtout les remercier grandement pour tout le travail accompli pendant la dernière année. Leur énergie et leur désir de contribuer à l'essor de l'Ordre les honorent.

Je tiens également à remercier le personnel du siège social. Au cours de l'année, une restructuration du personnel a été effectuée. De nouveaux employés ont été embauchés et les fonctions des anciens ont été révisées en regard des forces de chacun pour ainsi assurer une meilleure cohésion au sein de l'équipe. Malgré tous ces changements, le siège social a continué de fonctionner en gardant un niveau de qualité toujours aussi élevé.

Sophie Fortin, C.R.I.
Présidente

Statistiques sur Tableau des membres 1998-1999

À l'ouverture du tableau, en date du 1er avril 1998 :		À la fermeture du tableau, en date du 31 mars 1999 :	
Membres en règle	1680	Membres en règle	1798
Membres honoraires	8	Membres honoraires	8
Membres étudiants	262	Membres étudiants	276

En 1998-1999, la cotisation annuelle courante était de 300 $

Nouveaux membres admis	**367**
Nouveaux membres étudiants	**146**

RÉPARTITION DES MEMBRES PAR RÉGION

Région 01 — Bas-Saint-Laurent	17
Région 02 — Saguenay/Lac-Saint-Jean	61
Région 03 — Québec	243
Région 04 — Mauricie (région 17 incluse)	82
Région 05 — Estrie	47
Région 06 — Montréal	777
Région 07 — Outaouais	39
Région 08 — Abitibi-Témiscamingue	27
Région 09 — Côte-Nord	14
Région 10 — Nord-du-Québec	0
Région 11 — Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	13
Région 12 — Chaudière/Appalaches	15
Région 13 — Laval	102
Région 14 — Lanaudière	51
Région 15 — Laurentides	44
Région 16 — Montérégie	256
Région 17 — Centre-du-Québec	(inclus dans la région 4)
Hors Québec	10

Rapport d'activité du Bureau

Pendant la période du 1er avril 1998 au 31 mars 1999, le Bureau a tenu huit réunions. Le Bureau est chargé de l'administration générale des affaires de l'Ordre et il veille à l'application des dispositions du *Code des professions du Québec* et des règlements adoptés en vertu de ladite loi. Dans l'accomplissement de son mandat, le Bureau, par l'adoption des principales résolutions suivantes, a :

DOSSIERS ADMINISTRATIFS

- adopté les procès-verbaux des réunions du Bureau;
- recommandé l'adoption du calendrier du Bureau pour l'année 1999-2000;
- recommandé l'adoption des états financiers de l'exercice se terminant le 31 mars 1999;
- recommandé l'adoption des prévisions budgétaires pour l'année 1999-2000;
- recommandé l'adoption du plan stratégique de l'Ordre pour 1999, 2000, 2001;
- procédé à l'élection du Comité administratif;
- autorisé les administrateurs à traiter au nom de l'Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec;
- recommandé à l'assemblée générale d'accorder le mandat de vérification des états financiers 1998- 1999 au groupe Malette Maheux;

DOSSIERS À CARACTÈRE FINANCIER

- adopté les états financiers vérifiés de l'exercice se terminant le 31 mars 1998;
- adopté les recommandations de la firme comptable externe pour l'exercice se terminant le 31 mars 1998;

DOSSIERS PROFESSIONNELS

- approuvé l'attribution du titre de conseiller en relations industrielles aux nouveaux membres;
- radié du Tableau de l'Ordre les membres qui n'ont pas renouvelé leur cotisation;
- adopté le programme de développement professionnel et d'activités pour 1998-1999;
- adopté les prévisions budgétaires et les tarifs d'inscription aux activités organisées par l'Ordre;

- adopté le mémoire intitulé *Demande d'amendements au* Code des professions *relatifs au titre professionnel, à la dénomination sociale ainsi qu'aux critères d'admission* dans lequel l'Ordre demande l'ajout de certains diplômes à ceux donnant accès au permis et par la même occasion, une modification de l'article 37f) du Code des professions pour ajouter un titre professionnel pour ses membres et, par conséquent, une modification de sa dénomination;
- adopté le mémoire intitulé *Mémoire sur les clauses orphelin* dans lequel l'Ordre demande de renoncer à une loi sur les clauses orphelin.

Rapport d'activité du Comité administratif

MEMBRES DU COMITÉ

Sophie Fortin, présidente du conseil
Alain Gosselin, vice-président région Sud-Ouest
Diane Lapointe, vice-présidente région Nord-Est
Denise Bilodeau, trésorière
Johanne Fortier, administratrice nommée par l'Office des professions

RÉALISATIONS

Pour la période du 1er avril 1998 au 31 mars 1999, le Comité administratif a tenu huit réunions. En plus de s'acquitter des tâches et responsabilités prévues dans le *Code des professions du Québec* et par les règlements de l'Ordre, le Comité administratif a notamment :

- étudié et adopté les rapports financiers;
- adopté le programme de surveillance du Comité d'inspection professionnelle pour l'année 1998-1999;
- mandaté le vice-président exécutif et secrétaire de l'Ordre pour procéder à la réorganisation de la structure de fonctionnement interne/administratif du siège social;
- préparé le plan stratégique de l'Ordre pour 1999, 2000, 2001.

Rapport d'activité du Comité d'inspection professionnelle

MANDAT DU COMITÉ

- Exercer une surveillance générale de l'activité professionnelle.
- Faire enquête sur la compétence professionnelle de tout membre de l'Ordre et, à cette fin, s'adjoindre des experts, avec l'autorisation du Bureau.
- Procéder à l'inspection des dossiers, livres et registres de chaque membre.

MEMBRES DU COMITÉ

Jean M. Poirier, président
France Dupéré
Martin Le Pellée
Diane Sabourin
Michel Towner

RÉALISATIONS

Le Comité d'inspection professionnelle a tenu sept rencontres au cours de la dernière année. Il a entamé cette année une analyse en profondeur du système d'inspection professionnelle. Il veut ainsi s'assurer que l'Ordre se dote des outils appropriés pour une inspection professionnelle rigoureuse. Il veut par ailleurs informer les membres des critères retenus en vue de maintenir le haut niveau de la profession.

Le comité a obtenu la documentation de huit ordres professionnels (quatre à acte exclusif et quatre à titre réservé) et a reçu des membres du Barreau du Québec et de l'Ordre des comptables en management accrédités pour en connaître un peu plus sur le fonctionnement du processus de l'inspection professionnelle auprès de ces ordres.

À la suite de ces présentations, le Comité a décidé de se doter de valeurs et d'objectifs. Dans ce but, quatre groupes de membres ont été formés et le Comité a commencé sa démarche en ciblant d'abord un groupe particulier puis, les autres groupes.

Le comité a aussi établi la méthodologie de l'inspection professionnelle et accompli un considérable travail d'ébauche du questionnaire préalable.

Le comité a ensuite fait un compte rendu de l'état d'avancement de ses travaux au Bureau des administrateurs de l'Ordre, en janvier 1999. Il a aussi procédé à la présentation de son budget de fonctionnement.

Le Comité d'inspection professionnelle en est maintenant à sa cinquième année de fonctionnement.

Jean M. Poirier, C.R.I.
Président

Rapports d'activité du syndic et du Comité de discipline

Syndic

Une plainte a été reçue au cours de l'année 1998-1999. Cette plainte est présentement à l'étude.

Le syndic,

Me Guy Tremblay, C.R.I.

Comité de discipline

MANDAT DU COMITÉ

- Entendre toute plainte formulée contre un conseiller en relations industrielles relativement aux dispositions du *Code des professions du Québec* ou aux règlements adoptés conformément audit Code.

MEMBRES DU COMITÉ

Ruth Veillet, présidente
Paul Imbeau
Jean-Paul Lalancette

RÉALISATIONS

Aucune cause disciplinaire n'a été entendue au cours de l'année 1998-1999 et, par conséquent, le Comité de discipline n'a pas eu à siéger.

Ruth Veillet
Présidente

Rapport d'activité du Comité d'admission des membres

MANDAT DU COMITÉ

Le comité étudie les dossiers de demande d'admission en vertu de la réglementation en vigueur. Le comité détecte les dossiers des candidats qui ne possèdent pas de formation universitaire reconnue par les règlements de l'Ordre et décide si la candidature sera retenue ou rejetée.

MEMBRES DU COMITÉ

Léopold Larouche, président
Yvan Sinotte
Hélène Trudel
Pierre Leblanc

RÉALISATIONS

Le comité d'admission s'est réuni neuf fois au cours de l'année comprise entre le 1er avril 1998 et le 31 mars 1999. Lors de ces réunions, le comité a accepté la candidature de 367 nouveaux membres. Sur ce nombre de candidats, 249 ont été admis par reconnaissance de leur formation. Cent dix-huit sont devenus membres par attestation d'équivalence.

Le comité a rejeté 29 dossiers : 17 candidats ont été refusés en raison de leur manque d'expérience dans le domaine et 12 personnes ont été refusées faute d'avoir fait parvenir leur dossier complet dans les délais prévus.

Léopold Larouche, C.R.I.
Président

Services aux membres

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Assurer le recrutement de nouveaux membres, notamment en faisant la promotion de l'Ordre, de ses services et de ses activités.
- Répondre aux demandes des membres.
- Être présent auprès des universités.

RÉALISATIONS

Au cours de l'année 1998-1999, plusieurs membres se sont adressés au siège social de l'Ordre pour demander :

- la recommandation de personnes-ressources;
- des barèmes de salaires normatifs;
- des renseignements sur les services de La Professionnelle[MD];
- des informations sur la rémunération des employés en entreprise publique et privée;
- des renseignements sur les conditions d'admission de l'Ordre;
- de l'information sur les services offerts par l'Ordre;
- un formulaire de demande d'admission.

Comme ce service est quotidien, il s'avère impossible de tenir un registre précis des nombreuses consultations téléphoniques qui ont été ainsi sollicitées par nos membres.

Parallèlement à ce service, le personnel a mené des actions de recrutement, notamment auprès des professionnels et des étudiants qui ont contacté l'Ordre en vue de recevoir de l'information. Ces contacts téléphoniques se sont avérés excellents pour mieux faire connaître l'Ordre et les avantages d'être membre ainsi que pour présenter les services mis sur pied au sein de l'Ordre à l'intention de ses membres. L'Ordre a également entrepris des démarches afin d'entretenir des relations régulières avec les étudiants et les universités.

De plus, le personnel de l'Ordre a assuré le soutien logistique des activités qui ont été organisées par les comités bénévoles, entre autres la coordination des activités de développement professionnel et des activités sociales. Le présent rapport montre d'ailleurs tous les détails concernant ces services et ces activités.

Service d'offres d'emploi — L'Ordre a aussi continué d'offrir le service d'offres d'emploi. Ce service permet aux membres d'avoir un accès rapide aux offres d'emploi présentées dans leur champ d'activité. La plupart de ces offres sont exclusives, ce qui fait de l'Ordre la référence quand il s'agit de pourvoir les postes en gestion des ressources humaines et en relations industrielles.

Les offres sont acheminées aux membres par courrier électronique ou par télécopieur une fois par semaine, le vendredi en fin de journée. Elles sont également fournies sur demande et sans frais à la réception de l'Ordre.

De son côté, l'employeur qui désire pourvoir un poste en gestion des ressources humaines ou en relations du travail a accès à un vaste réseau de près de 4000 professionnels bien formés et expérimentés. Que ce soit pour un poste permanent, temporaire ou contractuel, l'offre d'emploi est envoyée à un public ciblé plus rapidement que ne pourrait le faire un autre média.

Le personnel s'est occupé de la préparation et de l'acheminement par télécopieur ou par courrier électronique des offres d'emploi. Au cours de l'année 1998-1999, 1022 offres d'emploi ont été envoyées aux membres.

Outils de communication

Sur le plan des communications, l'année 1998-1999 a été riche pour l'Ordre. Toujours désireux d'accroître sa visibilité, l'Ordre ne cesse d'innover et d'offrir des services d'une qualité exceptionnelle.

Cette année, en plus de quatre fiches techniques *Information-Solution*, sept numéros du bulletin *De premier ordre* ont été envoyés aux membres. Cette brochure mensuelle a pour but premier de renseigner les membres sur l'actualité de la profession au Québec et sur les activités susceptibles de les intéresser, qu'elles soient offertes par l'Ordre ou non. Grâce à *De premier ordre*, les membres de partout au Québec sont au fait des actualités qui les touchent directement. Les derniers développements en matière de législation sont clairement expliqués; les positions de l'Ordre sur divers dossiers sont détaillées et les activités sociales organisées à l'intention des membres sont annoncées dans les pages de cette publication. Le mensuel recense aussi les parutions récentes qui pourraient intéresser les membres. On y ajoute également la liste des nouveaux membres et la chronique *Les gens bougent*, qui relate les déplacements professionnels des membres et les changement dans leur carrière.

Grand succès aussi que celui du magazine *Effectif*, publié à 5000 exemplaires lors de chacune de ces cinq parutions. Ce magazine a pour but de renseigner les gens qui œuvrent dans le domaine de la gestion des ressources humaines sur une foule de sujets d'actualité. De prestigieux collaborateurs ont participé à la rédaction du magazine faisant de celui-ci un magazine de prestige qui a su trouver sa place dans la bibliothèque des membres et dans celles d'institutions telles que les Hautes Études Commerciales, qui présente *Effectif* comme un outil de référence à leurs étudiants. Les nombreux articles qui révèlent les dernières tendances du monde du travail et de la gestion des ressources humaines sont effectivement une mine de renseignements. Il faut également souligner la facture du magazine : l'emploi du papier glacé, de couleur, d'illustrations et d'un magnifique graphisme en fait une publication de prernière qualité aussi intéressante à consulter que belle à voir. Selon un sondage, les lecteurs d'*Effectif* se disent très satisfaits de leur magazine.

Le site Internet est aussi un outil de communication fort apprécié de nos membres ainsi que de la communauté en général qui y a accès facilement. À l'adresse de l'Ordre, les gens trouvent des informations sur la mission et la vision de l'Ordre. Y est aussi accessible une liste continuellement mise à jour des activités et des services offerts par l'Ordre. Enfin, toute personne désireuse d'obtenir de plus amples renseignements peut facilement joindre l'un ou l'autre des membres du personnel du siège social de l'ordre. Toutes les étapes de la construction et de l'évolution de ce site furent respectées. Encore tout jeune, le site Internet de l'Ordre souhaite être en constante évolution.

Pour la première fois cette année, l'Ordre a publié un tableau des membres où sont répertoriés tous les membres du nouvel ordre professionnel issu de la fusion entre l'Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec et l'association Les professionnels en ressources humaines du Québec réalisée durant l'exercice

précédent. Pour des raisons de logistique, il n'avait pu être possible de publier plus tôt la liste des membres dans un seul et même ouvrage. C'est maintenant chose faite et les membres trouvent à l'intérieur de ce bottin de près de 300 pages, une foule d'informations complémentaires, telles le code de déontologie, la liste du personnel du siège social de l'Ordre ainsi qu'une liste de ressources fort utiles pour les professionnels de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles.

Finalement, il faut mentionner le désir constant de l'Ordre d'accroître sa visibilité. C'est ainsi que l'octroi de la certification ISO 9002 a été annoncé dans le quotidien *La Presse* et le journal *Les affaires*. Dans sa stratégie de communication, l'Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec veut continuer de s'afficher sur la place publique en permettant ainsi à plus de gens de découvrir ses activités.

Rapports d'activité du Comité de développement professionnel et des groupes de discussion

MANDAT DU COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

- Procéder à l'analyse de l'environnement externe et interne de la formation.
- Développer des compétences de praticiens en fonction des défis auxquels fait face la profession.
- Sélectionner les formateurs.
- S'assurer de l'accessibilité et de la visibilité des activités de développement professionnel dans les régions.
- Établir certaines normes pédagogiques relatives au contenu des sessions de formation.

En 1998-1999, les activités suivantes ont été offertes :

- Ateliers *formation*
- Déjeuners-conférences
- Forum sur les relations du travail

MEMBRES DU COMITÉ

Raymond Beaulieu, président
Nicole Carrier
Richard Charron
Liliane Hamel
Yves Hamelin
Diane Lapointe
François Leduc
France Lefebvre
Marie-Josée Lemieux
Pierre Paquet
André Savard

Ateliers *formation* (Montréal) — Le programme des ateliers de formation et de perfectionnement s'adresse d'abord aux membres, mais il vise aussi l'ensemble des professionnels de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles. La thématique est définie au début de l'année par les membres du comité. Du 1er avril 1998 au 31 mars 1999, dix-huit Ateliers *formation* ont été offerts, auxquels ont assisté au total **314** participants.

- 28 avril 1998 — *Conception d'un programme d'équité salariale*
  par André Dupras de Hewitt et Associés LLC.
  26 participants

- 7 mai 1998 — *Conception d'un programme d'équité salariale*
  par André Dupras de Hewitt et Associés LLC.
  22 participants

- 27 octobre 1998 — *L'entrevue de sélection : comment en augmenter la validité!*
  par Richard Matte et Yvon Hade de MGC Développement organisationnel et gestion de carrière
  25 participants

- 29 octobre 1998 — *Conception d'un programme d'équité salariale*
  par André Dupras de Bombardier Aéronautique
  23 participants

- 4 novembre 1998 — *Développement des équipes responsabilisées*
  par Jean-François Roussel du Groupe CFC
  20 participants

- 1er décembre 1998 — *Les 4 clés de la performance du leader*
  par Jacques Lalanne de Actualisation, Marc Reinhardt, consultant, Eddy Naud, consultant et Claude Sévigny, travailleur autonome
  24 participants

- 29 janvier 1999 — *L'entrevue de sélection : comment en augmenter la validité!*
  par Richard Matte et Yvon Hade de MGC Développement organisationnel et gestion de carrière
  26 participants

- 11 février 1999 — *L'utilité et l'usage des tests dans le processus de gestion des ressources humaines*
  par Anne-Geneviève Girard, de Melanson Girard Maletto et Associés inc.
  25 participants

- 26 février 1999 — *La reconnaissance non monétaire : outil d'optimisation des performances*
  par André Savard de Dessureault Savard Caron et Associés inc. et Jacques Samson du Groupe Conseil Samson, Loiselle et Associés
  26 participants

- 8 mars 1999 — *L'entrevue de sélection : comment en augmenter la validité!*
  par Richard Matte et Yvon Hade de MGC Développement organisationnel et gestion de carrière
  20 participants

- 10 mars 1999 — *L'approche par compétences : une démarche intégrée centrée sur les défis de gestion*
  par Line Côté du Groupe Réseau Conseil
  25 participants

- 11 mars 1999 — *L'utilité et l'usage des tests dans le processus de gestion des ressources humaines*
  par Anne-Geneviève Girard, de Melanson Girard Maletto et Associés inc.
  24 participants

- 18 mars 1998 — *Conception d'un programme d'équité salariale*
  par André Dupras de Bombardier Aéronautique
  24 participants

- 23 mars 1999 (Montréal) — *L'Évaluation des emplois dans un contexte d'équité salariale*
  par Rhéal Desjardins, de Desjardins aide-conseil en ressources humaines
  24 participants

Déjeuners-conférences (Montréal) — La conception et la diffusion de cette activité de perfectionnement relèvent également, à Montréal, du comité de développement professionnel. Au cours de l'année 1998-1999, six déjeuners-conférences ont été mis sur pied, mais celui du 4 novembre 1997 a cependant dû être annulé. Au total, les conférences ont réuni 296 participants. Les déjeuners-conférences, qui ont lieu à divers endroits bénéficient, tout comme les ateliers, du soutien logistique du personnel de l'Ordre. En voici le détail :

- 30 avril 1998 — *Les régimes de retraite flexibles*
  par Daniel Fortin du Groupe conseil AON
  21 participants

- 12 mai 1998 — *Gestion des fins de carrière*
  par Pauline Brassard de Brassard Leblanc Planification inc.
  23 participants

- 20 mai 1998 — *Règlement des différends par les pairs*
  par Éric Fernet de Dana Canada et Jacques Samson de Samson Loiselle et associés
  47 participants

- 2 juin 1998 — *Fouille et surveillance électronique*
  par Diane Veilleux de l'École de relations industrielles de l'Université de Montréal
  41 participants

- 17 novembre 1998 — *Compétences et avantage concurrentiel*
  par Marc Chartrand et Pierre Lanoix de la Société Watson Wyatt
  40 participants

- 20 novembre 1998 — *La formation au Québec : 2e rapport d'enquête sur la formation dans les organisations*
  par Renée Dubé de Zins Beauchesne et Pierre Lefebvre, membre du conseil d'administration des entreprises privées de formation
  26 participants

Raymond Beaulieu, C.R.I.
Président

RÉALISATIONS DANS LES RÉGIONS

QUÉBEC

- 23 novembre 1998 — *Les 4 clés de la performance du leader*
  12 participants

- 23 novembre 1998 — *Conception d'un programme d'équité salariale*
  20 participants

- 15 février 1999 — *Le management de la formation*
  17 participants

MONTÉRÉGIE

- 18 février 1999 — *Conception d'un programme d'équité salariale*
  26 participants

ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

- 15 mars 1999 (Rouyn-Noranda) — *La reconnaissance non monétaire : outil d'optimisation des performances*
  10 participants

LAVAL/LAURENTIDES

- 31 mars 1999 — *Mieux comprendre les régimes d'avantages sociaux flexibles*
  16 participants

OUTAOUAIS

- 1er mars 1999 — *La gestion des conflits interpersonnels dans les organisations*
  9 participants

Membres des comités dans les régions

Région de Québec

François Giroux, président
Michel Audet
Ronald Bergeron
Michel Chabot
Carole Côté
Fernande Faucher
Geneviève Fortier
Michel Gagnon
Annick Kallis
Monique Landry
André Matte
Diane Lapointe
Mario Lapointe
Denis Plante

Région Mauricie/Bois-Francs

Yves Hamelin, président
Claude Allard
Benoit Denis
Réjean Blanchette
Brigitte Boissy
Lyne Deshaies
André Francoeur
Martin Gélinas
Isabelle Lajoie
Donald Michaud
Jean M. Poirier

Région de la Montérégie

Pierre Gibeault, président
Jean-Pierre Bélanger
Richard Charron
Marc Chartré
Pierre Corriveau
Hélène Côté
Colette Domingue
Louise Guilbert
Jean-Marc Prévost
André Savard
Élise Tougas
Paul Tremblay

Région de l'Outaouais

Daniel Picard, président
Brigitte Bertrand
Bruno Cadieux
Colette Côté
Philippe Lafortune
Marie-Josée Lemieux
Martine Pelletier
Jacques Thériault

Région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Luc Gauvin, président
Donald Caissy
Éric Chevalier
Andrée-Anne Gagnon
David Guimond

MANDAT DES GROUPES DE DISCUSSIONS

- Élaborer une activité récurrente de réseautage pour les professionnels en gestion des ressources humaines et en relations industrielles ce qui, dans un cadre dynamique et informel, favorise l'accroissement des connaissances ainsi que le partage et les échanges.

En 1998-1999, les activités suivantes ont été offertes :

- Groupes de discussion
- Échange intergroupe
- Activité portes ouvertes : amène-un-collègue

MEMBRES DU COMITÉ

Benoit Berthelot
Jacques Charuest
Carl Dalbec
Robin Flax
Lise Lauzon
Russel Leduc
Adam Normandin
Robert Pilotte
Dyane Richer
Georges Robinson
Christian Simard

RÉALISATIONS

Les groupes de discussion laissent aux participants une part importante dans la réévaluation des thèmes de discussion proposés au point de départ ainsi que dans le choix de la fréquence, du lieu, de l'heure et de la durée des rencontres. La première rencontre de chaque groupe, à l'exception des groupes en région, a lieu au siège social de l'Ordre. L'animateur du groupe joue avant tout un rôle de médiateur. Il doit mettre en place un forum dynamique où les participants ont toute la latitude voulue pour partager leurs expériences et explorer ensemble les tendances du marché. Dix-neuf groupes de discussion ont ainsi été formés ou ont continué leurs travaux au cours de l'année 1998-1999 et ont réuni au total 353 participants. Ce qui est sans compter les 45 invités qui se sont joints à l'un ou l'autre des groupes de manière ponctuelle, soit dans le cadre des échanges intergroupes, soit dans celui de l'activité portes ouvertes : amène-un-collègue. Les aspects logistiques des rencontres sont assurés par le personnel de l'Ordre. Soulignons également que les responsables des groupes ont prévu se réunir à la fin de la session du printemps-été 1999 afin d'analyser et de comparer la réussite de chaque groupe et l'intérêt suscité chez ses participants. Nous pourrons ainsi y apporter, s'il y a lieu, les améliorations ou les correctifs utiles en vue des activités de la prochaine année.

Les groupes de discussion poursuivent donc leurs rencontres jusqu'au début de l'été 1999.

Groupes de discussion qui sont entrés en activité en 1997

Groupe de discussion 1 - *Les défis de la dotation*
Animé par Lise Lauzon
23 participants réguliers

- 16 avril 1998 — *L'accueil des nouveaux employés.*
- 14 mai 1998 — *Le départ des employés.*
- 11 juin 1998 — *Préoccupations des professionnels en ressources humaines.*

Groupe de discussion 2 - *Le groupe polyvalent senior*
Animé par Christian Simard
24 participants réguliers

- 17 avril 1998 — *Gestion du potentiel.*
- 29 mai 1998 — *Régimes incitatifs monétaires et non monétaires.*

Groupe de discussion 3 - *La formation*
Animé par Adam Normandin
16 participants réguliers

- 17 avril 1998 — *Culture d'entreprise.*
- 15 mai 1998 — *« Success Story » en formation.*
- 12 juin 1998 — *Autoformation.*

Groupe de discussion 4 - *Emerging HR issues in practice*
Animé par Robin Flax
5 participants réguliers

- 2 rencontres

Groupe de discussion 5 - *La rémunération globale*
Animé par Carl Dalbec
31 participants réguliers

- 29 avril 1998 — *E.V.A. (Économie Value Added).*
- 3 juin 1998 — *Régime incitatif et de reconnaissance.*

Groupe de discussion 6 - *La santé et la sécurité du travail*
Animé par Françoise Poirier
11 participants réguliers

- 17 avril 1998 — *Gestion des absences reliées à la santé mentale.*
- 1 mai 1998 — *Ergonomie : identification des risques, évaluation du poste de travail, grilles d'évaluation.*
- 12 juin 1998 — *Discussion de fin d'année.*

Groupe de discussion 7 - *L'international*
Animé par Lucie Carrière
14 participants réguliers

- 22 avril 1998 — *Intégration des communautés interculturelles (ici et à l'étranger).*
- 13 mai 1998 — *Rémunération globale (salaire, avantages sociaux, sécurité sociale).*
- 10 juin 1998 — *Critères de succès d'une politique de gestion internationale (avantages, inconvénients, coûts/bénéfices, etc.).*

Groupe de discussion 8 - *Les développements organisationnel et des ressources humaines*
Animé par Lucie Carrière
21 participants réguliers

- 20 mai 1998 — *L'influence du changement organisationnel sur le climat et des indicateurs sur le climat.*
- 15 juin 1998 — *Dernière rencontre sur un sujet non déterminé au préalable.*

Groupe de discussion 9 - *Les relations professionnelles*
Animé par Georges Robinson
21 participants réguliers

- 21 avril 1998 — *Équité salariale.*
- 26 mai 1998 — *Gestion du dossier d'accident de travail.*
- 16 juin 1998 — *Visite d'installation de télétravail.*

Groupes de discussion qui sont entrés en activité en 1998

Groupe de discussion 1 – *La rémunération globale*
Animé par Carl Dalbec
28 participants réguliers

- 18 novembre 1998 — *Avantages sociaux... flexibles.*
- 13 janvier 1999 — *Rémunération variable, ponctuelle et à long terme.*
- 17 février 1999 — *Rémunération compétence brûlante (MIS, vente...).*
- 24 mars 1999 — *Équité salariale, expériences et système d'évaluation.*

Groupe de discussion 2 - *Le groupe polyvalent senior*
Animé par Christian Simard
17 participants réguliers

- 30 octobre 1998 — *La gestion des compétences – employés/gestionnaires.*
- 27 novembre 1998 — *Impartition des ressources humaines.*
- 22 janvier 1999 — *Mobilisation/travail d'équipe.*
- 12 mars 1999 — *Acquisition et intégration.*

Groupe de discussion 3 – *Les développements organisationnel et des ressources humaines*
Animé par Jacques Charuest
25 participants réguliers

- 19 octobre 1998 — *Comment vendre une intervention ou un concept DO à une direction très orientée « production», « opérations » ou « finances ».*
- 16 novembre 1998 — *Conditions de succès de la gestion du changement et pièges à éviter.*
- 14 décembre 1998 — *Discuter de nos façons de faire pour aborder le changement (préparation de l'implantation du changement).*
- 18 janvier 1999 — *Comment gérer les impacts du changement?*
- 15 février 1999 — *Discussion sur le gestionnaire coach – où en est-on dans nos entreprises et comment pouvons-nous soutenir les gestionnaires dans leur rôle de coach.*
- 15 mars 1999 — *Discuter des pratiques actuelles en gestion de la performance.*

Groupe de discussion 4 – *La Formation*
Animé par Russel Leduc
14 participants réguliers

- 16 octobre 1998 — *Les tendances en formation et l'organisation apprenante.*
- 27 novembre 1998 — *L'analyse des besoins de formation et le profil de compétence.*
- 17 décembre 1998 — *La formation de la relève.*
- 29 janvier 1999 — *La promotion de la formation et le plan stratégique.*
- 26 février 1999 — *Les rôles de l'organisation, du gestionnaire et de l'employé en formation.*
- 26 mars 1999 — *Le coaching et le mentorat.*

Groupe de discussion 5 – *L'international*
Animé par Benoit Berthelot
14 participants réguliers

- 21 octobre 1998 — *La fiscalité des expatriés.*
- 24 novembre 1998 — *Solutions, mobilité internationale, Ernst & Young.*
- 16 décembre 1998 — *Rémunération internationale.*
- 21 janvier 1999 — *Politique de mobilité internationale.*
- 18 février 1999 — *Les services aux expatriés.*
- 17 mars 1999 — *Intégration des fonctions ressources humaines à l'international.*

Groupe de discussion 6 – *Les relations professionnelles*
Animé par Robert Pilotte
17 participants réguliers

- 20 octobre 1998 — *Les politiques d'entreprises relatives à la toxicomanie.*
- 17 novembre 1998 — *Un manque de ressources humaines prévisible ainsi qu'un grand besoin de « fidéliser » les employés compétents.*
- 15 décembre 1998 — *L'après-négociation raisonnée.*
- 12 janvier 1999 — *L'utilisation des techniques d'enquête, voire de filature.*
- 16 février 1999 — *Difficulté d'intégration et de mobilisation lors de fusion d'entreprises ou de réorganisations majeures.*
- 16 mars 1999 — *L'expansion des nouvelles formules de travail : travail à domicile, télétravail.*

Groupe de discussion 7 – *Les défis de la dotation*
Animé par Lise Lauzon
20 participants réguliers

- 12 novembre 1998 — *Les stratégies de recrutement aux postes pour lesquels les recruteurs sont en compétition; le recrutement par Internet.*
- 9 décembre 1998 — *Les critères d'embauche, les exigences académiques reliées aux postes; le processus de décision, l'offre et les marges de négociation.*
- 20 janvier 1999 — *Les aspects légaux de la dotation : types de contrat (durée indéterminée, déterminée et travailleur autonome), clauses spécifiques (horaires, mobilité), prise de références et falsification de références, expertises médicales.*
- 17 février 1999 — *L'embauche des jeunes, les politiques reliées aux stages, préparation de la relève.*
- 17 mars 1999 — *La rétention, les indicateurs qui permettent de dépister les candidats qui sont susceptibles de demeurer en poste et les stratégies pour conserver les ressources.*

Groupe de discussion 8 – *La gestion des ressources humaines dans les PME*
Animé par Dyane Richer
21 participants réguliers

- 5 novembre 1998 — *L'équité salariale.*
- 2 décembre 1998 — *Développement d'outils : recrutement, sélection, description de tâches, manuel de politiques et procédures, suivi de dossiers.*
- 27 janvier 1999 — *Évaluation de la performance – développement de carrière.*
- 24 février 1999 — *Stratégies de rémunération et programmes incitatifs.*
- 31 mars 1999 — *DRH en PME : par où commencer ? – rôle, structures, limites, services à offrir, etc. et mobilisation des ressources humaines une expérience vécue.*

Groupe de discussion 9 – *Emerging HR Issues*
Animé par Robin Flax et Adam Normandin
8 participants réguliers

- 21 octobre 1998 — *Le stress et l'absence au travail / Stress and absence at work.*
- 18 novembre 1998 — *Évaluation psychologique importante? – Professional Assess.*
- 18 janvier 1999 — *Un système d'évaluation de la performance – Performance Appraisals.*
- 10 février 1999 — *Humour dans le milieu de travail – Humour in workplace.*
- 10 mars 1999 — *Gestion du personnel dans un environnement instable – Managing people in unstable environment.*

Groupe de discussion de Québec
23 participants réguliers

- 2 octobre 1998 — *Outils innovateurs liés à la mobilisation d'équipe.*
- 20 novembre 1998 — *Gestion des ressources humaines par compétences : rôle, profil, formation.*
- 5 février 1999 — *Analyse du climat organisationnel : résultats et plans d'action.*
- 5 mars 1999 — *« Fantôme d'équipes » versus constitution d'équipes de travail.*

Rapport d'activité du Comité G.E.R.E.
(Guide d'entraide et recherche d'emploi)

MANDAT DU COMITÉ

- Offrir aux membres de l'Ordre un soutien et un encadrement de qualité en matière de développement et de gestion de carrière.

En 1998-1999, les services offerts ont été les suivants :

- les Dîners-rencontres
- les Belles Soirées Carrière
- atelier de conception et de validation de CV

MEMBRES DU COMITÉ

Danielle Labre, présidente
Josée Forget
Sylvie Gosselin
Céline Sage
Annie Corriveau

RÉALISATIONS

Les Dîners-rencontres — Ce premier volet du G.E.R.E. comporte des activités qui ont pour objectif de fournir une occasion privilégiée d'échanges sur différents thèmes concernant la recherche d'emploi. Les rencontres ont été conçues de manière à informer les participants sur les conditions actuelles du marché du travail et, le cas échéant, à les aider à trouver un nouvel emploi.

Le calendrier de l'année comportait onze rencontres; deux ont dû être annulées. Au total, 144 participants se sont inscrits aux neuf rencontres qui avaient lieu 12 h à 14 h, au siège social de l'Ordre.

15 octobre 1998 — *La connaissance de soi : un aspect crucial en recherche d'emploi - Volet I*
Animé par Suzanne Ménard
8 participants

22 octobre 1998 — *Ateliers de conception et de validation du curriculum vitæ*
Animé par Suzanne Ménard
8 participants

28 octobre 1998 — *La connaissance de soi : un aspect crucial en recherche d'emploi – Volet II*

Animé par Suzanne Ménard
6 participants

10 novembre 1998 — *La stratégie personnalisée de recherche d'emploi, que l'on soit en poste ou sans emploi*
Animé par Pierre Charbonneau
15 participants

3 décembre 1998 — *L'entrevue d'embauche – Volet I : préparation*
Animé par Faye Burke
8 participants

17 décembre 1998 — *L'entrevue d'embauche – Volet II : simulation*
Animé par Faye Burke
10 participants

19 janvier 1999 — *Les nouvelles technologies au service du chercheur d'emploi*
Animé par Denise Ouellette
16 participants

4 mars 1999 — *L'entrevue d'embauche – Volet I : préparation*
Animé par Suzanne Ménard
24 participants

18 mars 1999 — *L'entrevue d'embauche – Volet II : simulation*
Animé par Suzanne Ménard
15 participants

Les Belles Soirées Carrières — Ce deuxième volet du G.E.R.E. a pour but d'ouvrir des horizons nouveaux en abordant des sujets touchant les différentes facettes de la gestion et du cheminement de carrière. Le calendrier de l'année 1998-1999 comportait huit rencontres dont une a été annulée. Au total, 120 participants se sont inscrits aux sept rencontres qui ont eu lieu de 19 h à 21 h au siège social de l'Ordre.

30 septembre 1998 — *Le virage de carrière : choisir d'être consultant*
Animée par Rémi Bourdages
20 participants

28 octobre 1998 — *Marquer des points dans votre développement d'affaires*
Animée par Liette Monat et Paule Marchand
16 participants

24 novembre 1998 — *Les habiletés politiques et la réussite professionnelle*
Animée par Michèle Poirier
16 participants

27 janvier 1999 — *L'évaluation de potentiel : épreuve ou outil en recherche*
Animée par Stéphane Fournier
25 participants

24 février 1999 — *Le mentorat dans le développement professionnel*
Animée Charles Benadou
13 participants

31 mars 1999 — *Faire carrière sur le plan international*
Animée par Benoit Berthelot
13 participants

Atelier de conception et de validation de CV — Ce troisième volet du G.E.R.E. comporte deux niveaux d'activités qui, dans leur ensemble, visent à démontrer les caractéristiques d'un CV efficace; à favoriser l'établissement d'objectifs personnels, à faire l'inventaire des réalisations de chaque participant, à déterminer les compétences à faire ressortir dans un CV et à aider à la rédaction d'un CV ciblé au secteur d'activité du participant. Cinq rencontres de validation de CV ont eu lieu au siège social de l'Ordre entre le 2 novembre 1998 et le 5 mars 1999. Ces consultations individuelles d'une durée d'une demi-heure ont été données sur rendez-vous par Suzanne Ménard et Jean Vézina.

Danielle Labre, C.R.I.
Présidente

Rapport d'activité du Comité du Concours d'excellence interuniversitaire 1999

MANDAT DU COMITÉ

- Rapprocher le milieu universitaire et le monde professionnel.
- Promouvoir la qualité de l'enseignement universitaire et la relève en gestion des ressources humaines.
- Faire participer les universités hors Québec.

MEMBRES DU COMITÉ

Joseph Anstett, président
Jean Ducharme
Faroll Durosell
Josée Hudon
Sylvie Plante
Véronique Roberge

RÉALISATIONS

Le comité du Concours d'excellence interuniversitaire s'est réuni à dix reprises au cours de la dernière année. Ces rencontres lui ont permis d'accomplir les actions suivantes :

- recrutement des universités;
- conception du cas à soumettre aux concurrents;
- composition du jury;
- mise sur pied de l'activité.

Le concours d'excellence interuniversitaire s'est déroulé les 26 et 27 mars 1999 à l'Université du Québec à Montréal. Pour la première fois, les universités de l'extérieur du Québec étaient invitées à s'inscrire et quatre ont répondu à l'appel. Au total, 14 universités ont participé au concours. La composition du jury était également modifiée puisque deux jurés provenaient de l'extérieur du Québec.

Les participants devaient faire l'étude d'un cas de gestion des ressources humaines. Pour la première fois encore, le concours présentait un cas réel, grâce à la collaboration de Bombardier Aéronautique. Trois équipes ont été sélectionnées pour la qualité de leur performance : celles de l'École des Hautes Études Commerciales, de l'Université du Québec à Hull et de l'Université Bishop's. Les gagnants recevront une bourse lors du congrès qui se déroulera à l'automne 1999.

Joseph Anstett, C.R.I.
Président

Rapport d'activité du Comité Internet

MANDAT DU COMITÉ

- Veiller au bon fonctionnement et au maintien de la qualité du site Internet de l'Ordre.

MEMBRES DU COMITÉ

Roger Bernier
Vivianne Gravel
Normand Lalonde
Michel Mantha
Pierre Paquet

RÉALISATION DU COMITÉ

Le comité fut nommé en novembre 1997 pour encadrer la création du site Internet de l'Ordre. Depuis, les membres jouent un rôle de conseiller. Ils s'assurent de la complétude du site de l'Ordre. Ils veillent également à ce que le site soit conforme aux objectifs fixés par eux l'année précédente.

Rapport d'activité du Comité des activités sociales

MANDAT DU COMITÉ

- Permettre aux membres de l'Ordre d'échanger et de fraterniser avec d'autres représentants de leur profession dans une atmosphère conviviale et de détente.
- Instaurer des lieux de rencontres informelles mettant en présence des intervenants d'une multitude d'entreprises du Québec.

En 1998-1999, les activités sociales ont été les suivantes :

- Party de Noël
- Tournoi de golf

MEMBRES DU COMITÉ

Jean-Marc Léveillé, président
Guy Cameron
Marc Chartrand
Serge Gelati
Nathalie Gladu
Josée Lamarre
Guy Marier
Manon Pelletier
Jacques Régimbald

RÉALISATIONS

Le Comité des activités sociales a organisé le tournoi de golf de l'Ordre. Près de 500 personnes ont participé à cette journée qui s'est déroulée au Club de golf de Lachute. Le Comité s'est également penché sur l'organisation du prochain tournoi de golf qui aura lieu en mai 1999. Les membres du Comité ont planifié le Party de Noël de l'Ordre, auquel ont pris part 375 personnes et qui s'est tenu au Casino de Montréal, le 26 novembre 1998. Ses deux événements furent couronnés de succès.

Jean-Marc Léveillé, C.R.I.
Président

Rapport du trésorier

Le rapport financier faisant état de l'exercice se terminant le 31 mars 1999 affiche des revenus de 1 744 758 $. Cela représente une hausse de 10,6 %, soit une augmentation de 166 878 $.

Lors du dépôt du budget, l'année dernière, nous avions prévu des revenus de l'ordre de 1 620 000 $; nos prévisions ont donc été dépassées de 124 758 $. Cela est attribuable à deux principaux facteurs : une augmentation des revenus générés par les activités de l'ordre de 50 243 $ ainsi qu'un accroissement du nombre des membres qui augmente les revenus de 116 020 $. Les revenus provenant des cotisations totalisent donc 952 796 $.

Tous ces résultats tiennent compte de la diminution du coût de la cotisation annuelle pour les membres de l'ancienne Association. Il avait effectivement été convenu lors du regroupement que la totalité des fonds non affectés de l'association PRHQ soit redistribuée à ses membres sous forme d'un rabais de cotisation étalé sur trois ans. Pour l'exercice 1998-1999, la cotisation pour ces personnes était donc réduite de 75 $, un total de 112 500 $.

Les dépenses s'élèvent à 1 663 177 $, une hausse de 140 017 $ par rapport à l'année précédente. Il s'agit donc d'une hausse de 9,2 %. Lors de la présentation du budget, il y a un an, nous avions prévu des dépenses totalisant 1 557 816 $. La différence est attribuable à une augmentation des dépenses liées aux activités professionnelles et sociales de l'ordre de 58 732 $ ainsi qu'aux frais généraux et d'administration imprévus au moment du dépôt du présent budget. Ces dépenses sont notamment dues à un réajustement des frais d'amortissement (40 464 $ au lieu de 23 000 $) suite à une modification de nos conventions comptables en cours d'année, aux frais reliés à la préparation et à la publication du plan stratégique qui représente une dépense supplémentaire de 13 516 $ ainsi qu'à un réajustement à la hausse des salaires (450 439 $ au lieu de 437 216 $).

Ces ajustements et la baisse de cotisation n'ont toutefois pas empêché de terminer l'année avec un excédent des revenus sur les dépenses de 81 581 $, une hausse de 26 861 $ par rapport à l'exercice précédent et une hausse de 19 397 $ par rapport à ce qui avait été présenté aux membres.

L'avoir net des membres passe donc de 72 482 $ à 150 063 $, ce qui laisse présager le meilleur pour les exercices à venir.

Pour les frais généraux et l'administration, le vérificateur a regroupé sous la rubrique « Frais de représentation », trois postes de dépenses : les frais de comités (15 673 $), les frais de l'association canadienne (10 939 $) et les frais de l'agrément national (5 094 $). Les frais de déplacement réels sont de 10 326 $ alors que le budget initial prévoyait 12 000 $. Ils sont inclus avec les frais de relations avec les universités de 3 310 $, et totalisent 13 637 $.

Tous ces états financiers furent vérifiés selon les règles et ont permis de constater une saine gestion de finances à l'Ordre.

Denise Bilodeau, C.R.I.
Trésorière

Rapport des vérificateurs

ORDRE DES CONSEILLERS
EN RELATIONS INDUSTRIELLES DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES
Exercice terminé le 31 mars 1997

RAPPORT DES VÉRIFICATEURS 1

ÉTATS FINANCIERS :

- Résultats 2
- Avoir des membres 3
- Bilan 4

NOTES COMPLÉMENTAIRES 5

AUTRES RENSEIGNEMENTS :

Annexe A - Activités professionnelles et sociales 9
B - Frais généraux et d'administration 10

Mallette Maheu
Société en nom collectif
Comptables agréés

4, Place Laval
Bureau 400
Laval (Québec)
H7N 5Y3 Canada
Téléphone (450) 669-9211
Télécopieur (450) 669-0420

Le Groupe Mallette Maheu

RAPPORT DES VÉRIFICATEURS

Aux membres de
l'Ordre des conseillers en relations
industrielles du Québec

Nous avons vérifié le bilan de l'ORDRE DES CONSEILLERS EN RELATIONS INDUSTRIELLES DU QUÉBEC au 31 mars 1999 et les états des résultats et de l'avoir des membres de l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de l'organisme. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en nous fondant sur notre vérification.

Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir un degré raisonnable de certitude quant à l'absence d'inexactitudes importantes dans les états financiers. La vérification comprend le contrôle par sondages des éléments probants à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À notre avis, ces états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 1999 ainsi que le résultat de ses activités pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus.

Mallette Maheu

Mallette Maheu
Société en nom collectif
Comptables agréés

Laval,
le 28 mai 1999

ORDRE DES CONSEILLERS EN RELATIONS INDUSTRIELLES DU QUÉBEC

RÉSULTATS
Exercice terminé le 31 mars

	1999	1998
PRODUITS		
Cotisations et admissions	880 936 $	764 916 $
Activités professionnelles et sociales (annexe A)	850 697	800 454
Intérêts et autres produits	13 125	12 510
	1 744 758	1 577 880
CHARGES		
Activités professionnelles et sociales (annexe A)	674 732	680 195
Frais généraux et d'administration (annexe B)	988 445	842 965
	1 663 177	1 523 160
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	81 581 $	54 720 $

ORDRE DES CONSEILLERS EN RELATIONS INDUSTRIELLES DU QUÉBEC

AVOIR DES MEMBRES
Exercice terminé le 31 mars

	Non grevé d'affectations	Affecté au rabais de cotisation	Investi en immobilisations corporelles	1999	1998
SOLDE AU DÉBUT	**(196 188) $**	**210 150 $**	**58 520 $**	**72 482 $**	168 536 $
Excédent des produits sur les charges	**115 235**	**-**	**(33 654)**	**81 581**	54 720
	(80 953)	**210 150**	**24 866**	**154 063**	223 256
Frais de fusion	**(4 000)**	**-**	**-**	**(4 000)**	(150 774)
Rabais de cotisation (note 6)	**112 500**	**(112 500)**	**-**	**-**	-
Investissement en immobilisations corporelles	**(60 842)**	**-**	**60 842**	**-**	-
	47 658	**(112 500)**	**60 842**	**(4 000)**	(150 774)
SOLDE À LA FIN	**(33 295) $**	**97 650 $**	**85 708 $**	**150 063 $**	72 482 $

ORDRE DES CONSEILLERS EN RELATIONS INDUSTRIELLES DU QUÉBEC

BILAN
31 mars

	1999	1998
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	**381 812 $**	38 226 $
Dépôts à terme et intérêts courus, 4,15 % à 6,37 %	**286 598**	50 104
Débiteurs	**61 086**	143 708
Placements réalisables au cours du prochain exercice	**-**	42 000
Frais reportés au prochain exercice	**98 533**	62 821
	828 029	336 859
PLACEMENTS	**-**	71 057
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 3)	**85 708**	58 520
AUTRES ÉLÉMENTS D'ACTIF (note 4)	**38 203**	5 667
	951 940 $	472 103 $
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs et frais courus (note 5)	**199 815 $**	196 294 $
Produits perçus d'avance	**602 062**	203 327
	801 877	399 621
AVOIR DES MEMBRES		
Non grevé d'affectations	**(33 295)**	(196 188)
Affecté au rabais de cotisation	**97 650**	210 150
Investi en immobilisations corporelles	**85 708**	58 520
	150 063	72 482
	951 940 $	472 103 $

ENGAGEMENTS (note 7)

POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

administrateur

administrateur

NOTES COMPLÉMENTAIRES
31 mars 1999

1. STATUTS CONSTITUTIFS

L'organisme sans but lucratif est constitué par lettres patentes (L.R.Q. 1973) ch.43 octroyées par le gouvernement du Québec.

2. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

Constatation des produits

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût.

L'amortissement des immobilisations corporelles est calculé en fonction de leur durée de vie selon la méthode linéaire aux taux suivants :

Mobilier de bureau	15 %
Améliorations locatives	20 %
Logiciel et équipement informatique	50 % et 33 %

Autres éléments d'actif

Les autres éléments d'actif sont comptabilisés au coût.

L'amortissement des autres éléments d'actif est calculé en fonction de leur durée de vie selon la méthode linéaire aux taux suivants :

Site internet	20 %
Logo	33 %

NOTES COMPLÉMENTAIRES
31 mars 1999

3. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	1999			1998
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	Valeur nette
Mobilier de bureau	161 313 $	121 233 $	40 080 $	28 567 $
Améliorations locatives	27 049	2 329	24 720	-
Logiciel et équipement informatique	85 746	64 838	20 908	29 953
	274 108 $	188 400 $	85 708 $	58 520 $

4. AUTRES ÉLÉMENTS D'ACTIF

	1999			1998
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette	Valeur nette
Site internet	39 347 $	3 977 $	35 370 $	- $
Logo	8 500	5 667	2 833	5 667
	47 847 $	9 644 $	38 203 $	5 667 $

5. CRÉDITEURS ET FRAIS COURUS

	1999	1998
Fournisseurs et frais courus	106 586 $	170 856 $
Salaires	21 436	25 438
Taxes	71 793	-
	199 815 $	196 294 $

6. AVOIR DES MEMBRES GREVÉ D'AFFECTATIONS D'ORIGINE INTERNE

Lors de la fusion de l'Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec et de Les professionnels en ressources humaines du Québec, l'Association avait un surplus accumulé alors que l'Ordre était en position de déficit. Le conseil d'administration a donc décidé d'affecter 300 000 $ à la réduction de la cotisation des anciens membres de l'association. Au cours de l'exercice, un montant de 112 500 $ a été viré à l'avoir des membres non grevé d'affectations. L'organisme ne peut utiliser à d'autres fins les montants grevés d'affectation d'origine interne sans le consentement préalable du conseil d'administration.

7. ENGAGEMENTS

L'organisme s'est engagé par contrats de location. Le solde des engagements suivant ces contrats, exclusion faite des frais d'exploitation, s'établit à 435 542 $.

Les paiements minimums exigibles au cours des cinq prochains exercices se répartissent comme suit :

	Local	Équipements
2000 -	89 284 $	11 054 $
2001 -	89 284 $	10 037 $
2002 -	89 284 $	8 004 $
2003 -	89 284 $	4 669 $
2004 -	44 642 $	- $

8. INCERTITUDE DÉCOULANT DU PASSAGE À L'AN 2000

La plupart des entreprises ont recours à des systèmes informatiques et sont susceptibles de subir les répercussions du problème du passage à l'an 2000 qui, si l'on n'y remédie pas, pourrait nuire à la capacité de l'organisme d'exercer normalement ses activités. Bien que la direction se soit penchée sur la question, il n'est pas possible, compte tenu de la nature de ce risque, d'être assuré que tous les aspects du problème du passage à l'an 2000 qui ont une incidence sur l'organisme et sur les tiers avec qui celui-ci fait affaires, tels que les clients, les fournisseurs ou d'autres tiers, seront résolus sans avoir de conséquences négatives sur les affaires de l'organisme.

9. ÉVOLUTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE

L'état de l'évolution de la situation financière n'a pas été préparé car il n'apporterait aucun renseignement significatif pour une meilleure compréhension des états financiers.

10. CHIFFRES COMPARATIFS

Certains chiffres comparatifs ont été reclassés pour se conformer à la présentation de l'exercice courant.

ORDRE DES CONSEILLERS EN RELATIONS INDUSTRIELLES DU QUÉBEC

ANNEXE A - AUTRES RENSEIGNEMENTS
Exercice terminé le 31 mars

A - ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES ET SOCIALES

	1999	
	Produits	**Charges**
Activités régionales	**23 121 $**	**34 081 $**
Activités sociales	**131 161**	**105 242**
Bottin des membres	**46 845**	**48 364**
Concours d'excellence	**21 000**	**13 465**
Gala des Iris	**135 214**	**136 486**
Développement professionnel	**251 592**	**127 975**
Groupe d'entraide et recherche d'emploi	**5 563**	**4 299**
Groupe de discussion	**20 906**	**11 970**
Service aux membres - publication	**215 295**	**192 850**
	850 697 $	**674 732 $**

		1998	
Bénéfice (perte)	Produits	Charges	Bénéfice (perte)
(10 960) $	38 899 $	34 223 $	4 676 $
25 919	115 686	86 719	28 967
(1 519)	4 677	6 059	(1 382)
7 535	14 064	7 905	6 159
(1 272)	333 574	281 989	51 585
123 617	93 009	46 131	46 878
1 264	4 132	6 236	(2 104)
8 936	21 754	8 747	13 007
22 445	174 659	202 186	(27 527)
175 965 $	800 454 $	680 195 $	120 259 $

ANNEXE B - AUTRES RENSEIGNEMENTS

Exercice terminé le 31 mars

B - FRAIS GÉNÉRAUX ET D'ADMINISTRATION

	1999	1998
Direction et secrétariat, salaires, bonis et charges sociales	450 439 $	366 824 $
Formation de la main-d'oeuvre	10 929	4 533
Bureau des administrateurs, comités administratifs et élections	23 516	9 381
Cotisations (C.I.Q. et C.C.A.R.H.)	12 503	6 427
Créances douteuses	2 344	6 834
Démarche qualité	9 388	17 000
Électricité et chauffage	3 365	2 105
Frais bancaires et intérêts	4 140	6 701
Frais de représentation	31 706	14 750
Frais informatiques	19 374	16 829
Frais relatifs aux cotisations	32 885	28 029
Imprimerie	9 098	14 531
Loyer	146 510	149 068
Mémoires et prises de position	5 483	3 920
Photocopies et fournitures de bureau	60 524	68 097
Publicité	35 462	15 465
Rapport annuel	1 229	1 000
Réglementation	5 037	9 643
Relations avec les étudiants	3 711	8 107
Relations avec les universités	13 637	7 200
Services professionnels	4 000	6 850
Taxes et permis	14 358	19 934
Assurances	3 767	3 750
Télécommunications	44 576	32 078
Amortissement - immobilisations corporelles	33 654	21 076
Amortissement - autre élément d'actif	6 810	2 833
	988 445 $	842 965 $